

# Slowenische Maut

## Kundeninformation

### Übersicht

Zum 1. April wird Slowenien ein modernes, elektronisches Free-Flow-Mautsystem auf Autobahnen und Schnellstraßen für Fahrzeuge mit einem maximal zulässigen Gesamtgewicht über 3,5 Tonnen (Schwerlastfahrzeuge) einführen. Fahrer von Schwerlastfahrzeugen müssen nicht mehr an Mautstationen anhalten, was die Fahrten schneller, sicherer und komfortabler macht.

### Registrierung:

Kunden können sich im DarsGO-System über das DARS-Portal registrieren: [www.darsgo.si](http://www.darsgo.si) oder beim DarsGO-Service

Die folgenden Dokumente/Angaben werden zur Registrierung eines Fahrzeugs benötigt:

- Grundlegende Firmenangaben (kein Dokument erforderlich)
- Dokument zur Fahrzeugregistrierung
- Zertifikat der EURO-Emissionsklasse

Bei der Registrierung auf dem Online-Portal werden Kunden aufgefordert, die erforderlichen Firmen- und Fahrzeugdaten einzugeben, die entsprechenden Dokumente hochzuladen und das ausgefüllte Formular mit dem Barcode namens ŠOR für jedes registrierte Fahrzeug auszudrucken.

Kunden können dieses Formular dann beim DarsGO-Service vorlegen, um ihre DarsGO-Unit zu erhalten (nach Zahlung einer Verwaltungsgebühr von 10,00 EUR).

Jede DarsGO-Unit ist mit einem Nummernschild verknüpft.

### Zahlung:

Mautgebühren werden wie folgt über die MST-Karte abgerechnet:

- Postpaid: Nach Erhalt der DarsGO-Unit (OBU) erfolgt die nahtlose Verbindung zum DarsGO-Service mit einer MST-Karte und die Anwendung der OBU, um in Slowenien Mautgebühren zu zahlen, ohne an Mautstationen anhalten zu müssen.
- Prepaid: Laden Sie die DarsGO-Unit (OBU) mit einer MST-Karte bei einem DarsGO-Service und Dars-Servicepartner auf. Geeignet für Kunden, die gelegentlich nach Slowenien fahren.

Kunden können über ihre MST-Karte bezahlen:

- Bei allen DarsGO-Verkaufsstellen mit DarsGO-Diensten
- Bei allen DarsGO-Servicepartnern: PETROL-, OMV- und MOL-Tankstellen an den Autobahnen und Schnellstraßen in der Republik Slowenien.

Kunden können mit der MST-Karte die Verwaltungskosten von 10,00 € für den Erhalt ihrer DarsGO-Unit (OBU) bezahlen.

Die Bezahlung für alle anderen Dienste wird voraussichtlich ab dem 1. Februar 2018 möglich sein.

Aufladung und Einschränkungen:

- Kunden haben einen maximalen Guthabenbetrag von 500 EUR auf ihrem Fahrzeugkonto.
- Der Mindestbetrag für die Aufladung bei einem DarsGO-Service beträgt 50 EUR, wenn der Kontostand 0 EUR beträgt; ansonsten müssen Kunden einen negativen Saldo erst ausgleichen.

### Verknüpfung mit einer Flotten-Karte:

Die OBU ist beim Postpaid-Verfahren mit einer MST-Karte verknüpft.



## Kosten, wenn die DarsGO-Unit verloren/gestohlen/zerstört wurde:

Sollte die DarsGO-Unit verloren, zerstört oder gestohlen werden, müssen Kunden eine Verwaltungsgebühr von 20 EUR für eine neue Unit bezahlen (und für alle weiteren danach).

## Gültigkeit der OBU:

- Die DarsGO-Unit bleibt so lange aktiv, bis sie deaktiviert und an DARS zurückgegeben wird.
- Wenn die DarsGO-Unit zurückgegeben wird, wird das nicht verbrauchte Guthaben auf das Bankkonto des Karteneigentümers zurückerstattet.

## Fahrzeugparameteränderungen auf der DarsGO-Unit (OBU):

Alle Fahrzeugparameteränderungen können beim DarsGO-Service vorgenommen werden. Geben Sie dazu die ALTE Unit zurück und Sie erhalten eine neue Unit.

## MAUT-Höhe:

Die Mauthöhe wird auf [www.darsgo.si](http://www.darsgo.si) veröffentlicht, 30 Tage, bevor das neue System am 1. April 2018 live geschaltet wird

## Rückgabe des ABC-Tags:

Kunden können ihre ABC-Tags bei jedem DarsGo-Service zurückgeben oder sie per Post an DARS schicken: DARS d.d. Dunajska 7, Ljubljana.

## MwSt.

Slowenische Maut unterliegt dem slowenischen MwSt.-Satz von 20%.

## Zusätzliche Information:

- DarsGO-Units werden mit einer Anleitung zum Einbau in das Fahrzeug und einer Gebrauchsanweisung ausgestattet. Die Anleitungen enthalten sowohl Texte als auch Abbildungen. Alle weiteren Informationen sind bei den DarsGO-Servicestellen erhältlich.
- Das Online-Portal bietet Zugang zum Kundenprofil, wo Kunden ihre Informationen bearbeiten und einsehen und unter anderem ihr Fahrzeugkonto ergänzen, eine neue DarsGO-Unit anfordern und die Verwendung des Guthabens auf ihrem Fahrzeugkonto überwachen können.
- Alle erforderlichen Informationen zur Registrierung auf dem Online-Portal gibt es auf [www.darsgo.si](http://www.darsgo.si). Kunden werden durch den Registrierungsvorgang geführt und es wird auch eine telefonische Unterstützung geben.
- Die DarsGO-Website wird in Englisch, Italienisch, Deutsch, Slowenisch, Kroatisch, Rumänisch, Türkisch, Russisch, Tschechisch, Polnisch, Bulgarisch und Ungarisch zur Verfügung stehen.
- Nach der Einführung des DarsGO-Systems werden Kunden ohne DarsGO-Unit oder ohne ausreichendes Guthaben auf ihrem Fahrzeugkonto oder ohne Registrierung für die nachträgliche Zahlung wegen Zuwiderhandlung mit einer Geldbuße belegt.

